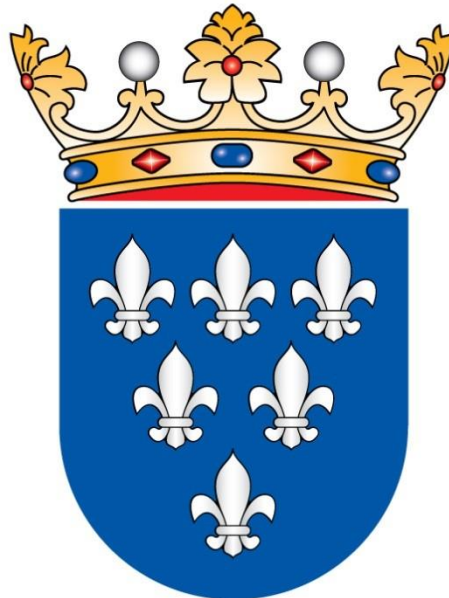


# Gemeente Scherpenzeel



**Bestuursrapportage 2020**

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Inleiding .....	3
Programma 0: Bestuur en Ondersteuning .....	4
Programma 1: Veiligheid .....	9
Programma 2: Verkeer en Vervoer .....	14
Programma 3: Economie .....	16
Programma 4: Onderwijs.....	20
Programma 5: Sport, Cultuur en Recreatie .....	22
Programma 6: Sociaal Domein .....	27
Programma 7: Volksgezondheid en Milieu .....	34
Programma 8: Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Stedelijke Vernieuwing .....	39
Bedrijfsvoering .....	43
Algemene dekkingsmiddelen .....	46

## Inleiding





Hierbij bieden wij u de Bestuursrapportage (Burap) voor 2020 aan. Dit document is voor de raad en dient daarom aan te sluiten op de informatiebehoefte van de raad.

De Burap is gebaseerd op de stand van zaken medio mei en wordt vóór het zomerreces behandeld in de raadsvergadering van juli.

### *Doelenboomtabel Burap*

De Burap wordt weergegeven aan de hand van de doelenboomtabel, zoals opgenomen in de begroting, en is voorzien van een extra kolom, zoals hieronder weergegeven.

Per onderdeel uit de doelenboomtabel wordt grafisch weergegeven of de uitvoering op schema ligt. Deze beoordeling geldt op twee terreinen: tijd (wordt de planning gehaald?) en inhoud (worden de resultaten gehaald?). De vormgeving is als volgt:

Bereiken?	Doen?	Score voortgang		Toelichting en maatregelen
		gestopt		<i>Toelichten</i>
		vraagt aandacht		<i>Toelichten</i>
		voldoende		
		gerealiseerd		

Bij 'gestopt' of 'vraagt aandacht' wordt toegelicht wat daarvan de consequentie voor het beleid is. Welke bijstelling van beleid, planning of budget wordt voorgesteld.

Er wordt gerapporteerd over de beleidsmatige afwijkingen. De financiële afwijkingen worden nader toegelicht in de financiële rapportage. Daarnaast kan er sprake zijn van belangrijk bestuurlijk relevante ontwikkelingen, dan wordt hier ook informatie over gegeven.

## Programma 0: Bestuur en Ondersteuning

### Portefeuillehouder(s):

H.H. de Vries / I. van Ekeren / G. van Deelen

### Programmacoördinator:

W. van de Werken

### Samenvatting missie:






Het gemeentebestuur staat dicht bij haar inwoners. Een toegankelijke houding is hierbij ons uitgangspunt. Onze inwoners en bedrijven worden tijdig betrokken bij nieuwe ontwikkelingen, op een moment dat er nog sprake kan zijn van een wezenlijke inbreng. Wij communiceren op een directe en actieve wijze. Het bestuur is krachtig en zichtbaar aanwezig in de gemeente en de regio. Wij willen een dienstverlenende gemeente zijn. Dit komt tot uitdrukking in het meedenken met onze inwoners, het uit de weg ruimen van bureaucratie en het bewerkstelligen van snellere doorlooptijden. Digitaliseren is hierbij een belangrijk instrument.

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
<b>Bestuur</b>			
Meer en strategisch samenwerken			
	Bijdrage van Scherpenzeel aan de samenwerking binnen de Regio Foodvalley versterken	✓	
	Taken op gebied van WOZ en BAG uitbesteden aan Veenendaal	!	De uitbesteding loopt moeizaam. Er komen steeds nieuwe eisen en tegenvallers.
Versterken bestuurskracht en open communicatie			
	Implementatie van de uitkomsten van de toekomstvisie	✓	
	Actievere en meer transparante communicatie, communicatie-uitingen waaronder website en social media hierop aanpassen	✓	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
<b>Burgerzaken</b>			
Kwaliteit van dienstverlening verbeteren			
	Werken vanuit klantreizen	!	Is vertraagd ivm corona.
	Uitbreiden van de mogelijkheden (via meerdere kanalen)	✓	
	Inbedding nieuw Klantcontactstelsel en nieuw telefonieconcept	!	Is vertraagd ivm corona.
<b>Mutatie reserve</b>			
Actueel beleid op reserves			
	Jaarlijks bij de kadernota de uitgangspunten voor reserves beoordelen	✓	
Algemene reserve komt ten goede aan de samenleving			
	Jaarlijks door middel van risicomanagement de minimale hoogte van de Algemene Reserve bepalen	✓	
	Eenmalige waardevolle en duurzame investeringen (die ten goede komen aan de gehele bevolking) voorleggen aan de gemeenteraad, met de mogelijkheid deze te dekken uit de algemene reserve	✓	
	De Algemene reserve te gebruiken voor versterking van de ambtelijke capaciteit in de komende jaren, als ingroeitraject naar structurele dekking	✓	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
Een financiële buffer voor kosten in het sociaal domein			
	De benodigde hoogte van de reserve(s) binnen het sociaal domein bepalen aan de hand van een actueel risicomodel	✓	
<b>Ondersteuning organisatie</b>			
Adequate huisvesting van de gemeente en haar ambtenaren			
	Overzicht maken van de huisvestingsmogelijkheden op langere termijn	✓	
Betrouwbare digitale overheid			
	Uitvoeren van het informatiebeleidsplan 2017-2020: digitaliseren P&C-cyclus en bestuurlijke besluitvorming	✓	
	Implementeren van de landelijke digitaliseringsagenda's	!	Nieuw informatiebeleidsplan moet opgesteld worden.
	Voldoen aan de standaarden voor informatiebeveiliging	✓	
	Inzetten op digitale duurzaamheid van archivering, specifieke aandacht voor sociaal domein	!	Is vertraagd door prioriteren van implementatie Djuma.
	Integratie zaaksysteem en klantcontactstelsel	!	Moet nog opgestart worden.
Een gezond en sluitend meerjarenperspectief			
	Structurele lasten wordt gedekt door structurele inkomsten	✓	
	Realistisch begroten	✓	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
Financieel beleid volgens vastgestelde randvoorwaarden			
	Huidige AO/IC handhaven	✓	
Financieel gezonde uitvoering van het sociaal domein			
	Uitgaven en administratie van het sociaal domein monitoren	✓	
	Stimuleren dat zorgverleners hun proces van facturatie optimaliseren	✓	
Financiële stabiliteit tijdens het begrotingsjaar			
	Financiële sturing op ontwikkelingen na vaststellen begroting	✓	
Organisatie ontwikkeling			
	Uitvoeren 7 speerpunten organisatie ontwikkeling	✓	
	Versterken ambtelijke en bestuurlijke realisatiekracht	✓	
	Ambtelijk capaciteit 'in de basis' op orde brengen	✓	
Ruimte voor investeringen in duurzaamheid			
	Opbrengsten uit grondexploitatie gedeeltelijk bestemmen voor investeringen in duurzaamheid	!	Er moet nog een beleidslijn hiervoor ontwikkeld worden.

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
<b>OZB woningen</b>			
Goede uitvoering van de gemeentelijke belastingen			
	Communicatie over de belangrijkste items van de belastingverordeningen		
	Efficiënte afhandeling bezwaarschriften		Vergt aandacht ivm beschikbare capaciteit.
	Implementatie belastingsamenwerking met gemeente Veenendaal		De uitbesteding loopt moeizaam. Er komen steeds nieuwe eisen en tegenvallers.
Stijging van de gemeentelijke belastingen beperken			
	De onroerend zaakbelasting alleen trendmatig laten stijgen; tenzij het realiseren van organisatiedoelen een hogere stijging vereist		
	In de komende jaren eenmalig een lastenverlichting doorvoeren als de financiële situatie het toelaat		De financiële situatie laat dit op dit moment niet toe. Zowel ivm corona als ivm discussie toekomsvisie.



## Programma 1: Veiligheid

### Portefeuillehouder(s):

H.H. de Vries

### Programmacoördinator:

B. Lensink

### Samenvatting missie:

De gemeente Scherpenzeel is een fijne gemeente om te wonen, te werken en te recreëren. Een veilige woon- en leefomgeving draagt daaraan bij. De gemeente heeft een verantwoordelijke taak als het gaat om de openbare orde en veiligheid, maar doet dit niet alleen; we werken daarvoor samen met politie, brandweer, Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden, inwoners, wijkplatforms en ondernemers. Inwoners, ondernemers en toeristen voelen zich veilig en weten zich beschermd door de overheid. Respect voor elkaar is en blijft de norm. We handhaven de regels op het gebied van de openbare orde, veiligheid en evenementen. Iedereen is goed voorbereid op eventuele calamiteiten.

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
<b>Crisisbeheersing en Brandweer</b>			
Brandweezorg: Voldoen aan kwaliteitsnormen, zoals uitruktijden en voldoende zorg voor vrijwilligers en Brandveilige samenleving			
	Het leveren van een actieve bijdrage aan het functioneren van de regionale brandweer	✓	
	Het monitoren van de kwaliteit van regionale brandweezorg	✓	
	Het investeren van de brandweer in de relatie met het lokaal bestuur	✓	
De gemeente Scherpenzeel is goed voorbereid op rampen en incidenten			
	Het up-to-date houden van de gemeentelijke rampprocessen	✓	
		✓	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
	Opleiden en oefenen van de medewerkers in de crisisorganisatie, die op gemeentelijk niveau een taak houden in de rampenbestrijding		
	Het (in regionaal verband) leveren van piketfunctionarissen	✓	
	Het actueel houden van het gemeentelijk alarmerings- en oproepsysteem Communicator en dit ook periodiek beoefenen	✓	
Doorontwikkeling Repressieve Organisatie VGGM			
	Opstellen strategische personeelsplanning met oog voor lokale en regionale situatie.	✓	
<b>Openbare orde en Veiligheid</b>			
Aanpak overlast in wijken en buurten			
	Mobiel cameratoezicht wanneer grote overlastsituaties te verwachten zijn	✓	
	Alle meldingen radicalisering melden aan de politie	✓	
	Controles vanuit FrisValley op alcoholgebruik onder de 18 jaar in sportkantines	✓	
	Waar mogelijk en gewenst invoeren en uitbreiden van vuurwerkvrije zones tijdens de jaarwisseling	✓	
	Opleggen van preventieve last onder dwangsom na geconstateerde APV overtredingen	✓	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
	Afsluiten Horecaconvenant	!	Nog niet gebeurd. Wel afspraken met horeca over evenementen
	Aanpak jongerenoverlast	✓	
	Plan van aanpak implementatie Wet verplichte GGZ	✓	
Aanpakken ondermijning			
	Aanpak ondermijnende criminaliteit met ketenpartners aan de hand van ondermijningsbeelden en casuïstiek	✓	
	Naar aanleiding van een hennepbericht werken conform Damoclesbeleid en sluiten panden	✓	
	Het instrument BIBOB inzetten waar mogelijk	✓	
	Plan van aanpak drugsdumpingen	!	Nog niet mee begonnen, volgt in het tweede helft van het jaar
	Meer aandacht voor de veiligheid van bedrijventerreinen en recreatieterreinen in het buitengebied (Keurmerk Veilig Buitengebied)	!	Nog niet mee begonnen, volgt in het tweede helft van het jaar
Cybercrime en Gedigitaliseerde Criminaliteit terugdringen			
	Doorlopende activiteiten gericht op bewustwording bij ondernemers en andere belanghebbenden om hen te wijzen en preventiemaatregelen te laten nemen t.a.v. de risico's van cybercrime en gedigitaliseerde criminaliteit.	✓	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
Evenementenbeleid			
	Evenementenbeleid 2016-2020 evalueren en het opstellen van nieuw beleid 2020-2023	!	Evalueren is gedaan. Opstellen verschoven naar later door corona
	De jaarwisseling met alle veiligheidspartners monitoren en beleid opstellen	!	Later dit jaar
	Processen beschrijven voor samenwerking met onder andere organisatoren bij evenementen	✓	
Voorkomen en aanpakken van high impact crimes			
	Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW) onder de aandacht brengen	✓	
	Deelname aan het Donkere Dagen Offensief	✓	
	Opkopers zijn aangesloten op het Digitaal Opkoop	✓	
	Register (DOR) en worden bezocht door de BOA's	✓	
	Persoonsgerichte aanpak woninginbrekers	✓	
	Koppeling maken tussen Burgernet en de WhatsAppgroepen	✓	
	Bewustwording en signalering bevorderen van huiselijk geweld en kindermishandeling	✓	
	Uitvoering van de Bestuurlijke Informatie Justitiabelen (Wet BIJ)	✓	
	Persoonsgerichte aanpak van ernstige geweldplegers met multidisciplinaire problematiek	✓	
		✓	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
	Preventieve zorg of zorg na een delict in gezinnen inzetten, gecoördineerd vanuit het Veiligheidshuis en na doorgeleiding van een casus door Veilig Thuis		
	Opzetten Programma Aanpak Personen met Verward Gedrag	!	Nog niet aan begonnen ivm corona start is gemaakt

## Programma 2: Verkeer en Vervoer

### Portefeuillehouder(s):

G. van Deelen / H.E. van Dijk-van Ommering

### Programmacoördinator:

R.J. ter Horst

### Samenvatting missie:

Een goede kwaliteit van de openbare ruimte draagt bij aan de (verkeers-)veiligheid en het welzijn van de inwoners. De gemeente Scherpenzeel draagt daarom zorg voor een goede inrichting, beheer en onderhoud van de openbare ruimte. Hierbij letten wij op de behoeften van onze inwoners en streven wij naar doelmatigheid. De gemeentelijke eigendommen in de openbare ruimte zijn bovendien belangrijke kapitaalgoederen. Door ze op een duurzame en verantwoorde wijze te onderhouden, voorkomen wij kapitaalvernietiging blijven de kosten in de toekomst relatief beperkt.

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
<b>Openbaar Vervoer</b>			
Toekomst van openbaar vervoer			
	Lobbywerk voortzetten richting opdrachtgevers openbaar vervoer	✓	
<b>Verkeer, wegen en water</b>			
Aanpassing kruising Oosteinde/Ringbaan			
	Verkeerskundig onderzoek en opstellen ontwerp voor verbetering verkeerssituatie	✓	
Behoud en mogelijk versterken van de kwaliteit en veiligheid van de woon- en leefomgeving. Optimale infrastructuur voor alle verkeersdeelnemers			
	Opstellen lange termijnvisie voor de fysieke leefomgeving in de omgevingsvisie	✓	
	Bij herinrichting van wegen verbeteren wij de kwaliteit en de veiligheid	✓	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
	Wij betrekken onze inwoners bij herinrichtingen.	✓	
Verbeteren parkeren in het centrum en in de woonwijken			
	Wij houden een nieuw parkeeronderzoek	✓	

### Programma 3: Economie

#### Portefeuillehouder(s):

H.E. van Dijk-van Ommering / G. van Deelen / I. van Ekeren

#### Programmacoördinator:

R.J. ter Horst

#### Samenvatting missie:

Een leefbaar en levendig dorp met actieve ondernemers en inwoners in een mooi landschap. Het dorp is ingebed in de regio en heeft aantrekkingskracht op haar omgeving. De gemeente Scherpenzeel is geen forensendorp of slaapgemeente. Een goed functionerende plaatselijke economie is belangrijk om ons dorp leefbaar te houden. Belangrijke kenmerken zijn een aantrekkelijk en gevarieerd winkelaanbod, actieve bedrijven en voldoende lokale werkgelegenheid. Dat geldt ook voor onze agrarische ondernemers in het buitengebied. Werken en rusten wisselen elkaar daarbij af; op zondag zijn de winkels gesloten.

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
<b>Economische ontwikkeling</b>			
Duurzaamheidsinitiatieven			
	Stimuleren en promoten van Vallei Boert Bewust	✓	
	Deelname Living Lab Regio Foodvalley Circulair	✓	
Een structureel goed functionerend winkelbestand met een gevarieerd aanbod in Scherpenzeel			
	Continuering gestructureerd overleg met de Ondernemersvereniging / Bedrijvenkring om elkaar te informeren over ontwikkelingen	✓	
	Realisatie uitvoeringsprogramma Centrumvisie met daarin participatie ondernemers/winkeliers	!	Planning wordt herzien op verzoek van College van B&W
Het faciliteren van kleinschalige bedrijvigheid			



Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
	In beeld brengen van behoefte aan (nieuwe) bedrijfshuisvestingsconcepten; bijv. behoefte aan meer bedrijfsverzamelvolume.	!	Wegens te beperkte ambtelijke capaciteit aan het begin van het jaar is dit nog niet gestart, in het tweede halfjaar zal hier uitvoering aan worden gegeven.
	Het ontwikkelen van beleid voor werken-aan-huis	!	Wegens te beperkte ambtelijke capaciteit aan het begin van het jaar is dit nog niet gestart, in het tweede halfjaar zal hier uitvoering aan worden gegeven.
Voldoende ruimte blijven bieden voor agrarische ondernemers in de buitengebieden			
	Regulier overleg voeren met agrarische ondernemers en brancheorganisaties.	✓	
	Faciliteren van het functieveranderingsbeleid	✓	
	De aanleg van breedband internet faciliteren	✓	
	Implementeren werkwijze Menukaart	✓	
	Nauwlettend volgen en waar mogelijk faciliteren van innovatieve ontwikkelingen	✓	
	Inzetten van mogelijkheden geboden vanuit regio FoodValley en de provincie	✓	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
Voldoende ruimte blijven bieden voor ondernemers om zich te vestigen of verder te ontwikkelen binnen Scherpenzeel			
	Regulier overleg voeren met de Scherpenzeelse ondernemers en betrekken in planvorming en Centrumvisie samen met ondernemers tot stand brengen	✓	
	In beeld brengen van behoefte aan bedrijfsruimte en overige wensen/ideeën Scherpenzeels bedrijfsleven	✓	
	In beeld brengen van behoefte aan revitalisering van bedrijventerreinen en het eventueel invoeren van parkmanagement	✓	
	Inspanning leveren ter stimulering werkvoorraad/opdrachten Scherpenzeelse bedrijven	✓	
<b>Markt en standplaatsen</b>			
Een structureel goed functionerend winkelbestand met een gevarieerd aanbod in Scherpenzeel			
	Efficiënte standplaatsinrichting op de markt	✓	
<b>Recreatie en toerisme</b>			
Een zelfstandige Stichting VVV Scherpenzeel			
		✓	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
	Samen met de Stichting VVV Scherpenzeel richten op continuering van de VVV voorziening en de recreatieve mogelijkheden van het dorp benutten. Doel is verder om de synergie en samenwerking met Heerlijk Scherpenzeel, het Regionaal Bureau voor Toerism		
Gezonde Scherpenzeelse lokale economie			
	Promotiecampagne Heerlijkheid Scherpenzeel, waaronder de promotie van streekproducten.	✓	
Toeristisch Overstap Punt			
	Huidige TOP aantrekkelijker maken en extra TOP bij de Breehoek realiseren.	!	Is door verloop in ambtelijke organisatie nog niet gerealiseerd.

## Programma 4: Onderwijs

### Portefeuillehouder(s):

H.E. van Dijk-van Ommering

### Programmacoördinator:

B.J. Burema-Bannink

### Samenvatting missie:

Het faciliteren van toegankelijk en modern onderwijs en het bieden van educatieve activiteiten die stimuleren tot persoonlijke ontplooiing en ontwikkeling voor alle jongeren van Scherpenzeel.

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
<b>Onderwijsbeleid en leerlingenzaken</b>			
Het aangepaste vervoer dat de gemeente zelf regelt, moet veilig en efficiënt uitgevoerd worden en van goede kwaliteit zijn			
	Uitvoeren tevredenheidsonderzoek onder de ouders	✓	
	Organiseren informatieavond voor ouders over het leerlingenvervoer samen met vervoerder	✓	
	Aanbesteding voorbereiden	✓	
Leerlingen zelfstandig te leren reizen als zij daartoe in staat zijn			
	Continueren van de overeenkomst met GoOv	✓	
	Samen met ouders mogelijkheden verkennen	✓	
Peuters van 2,5 tot 4 jaar maken een goede start in het basisonderwijs			
	Het aanbieden van een programma van 16 uur per week voor doelgroeppeuters	✓	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
Uitvoering geven aan de leerplichtwet 1969			
	Evalueren van de DVO met Barneveld	✓	
	Nieuwe verordening leerplichtwet opstellen	✓	
Volwasseneneducatie, samenwerken in Foodvalley			
	Optimaliseren van het regionale educatieplan	✓	
We verminderen de laaggeletterdheid			
	In samenspraak met de bibliotheek van Scherpenzeel worden verschillende cursussen aangeboden op het gebied van rekenen, taal en digitale vaardigheden (non formele educatie)	!	Voor 2020 is de koers van zelfstandigheid bepalend voor de mogelijkheden om dit in de bibliotheek te kunnen laten plaatsvinden.
<b>Onderwijshuisvesting</b>			
Basisschoolgebouwen die over voldoende ruimte beschikken om hun leerlingen te kunnen onderwijzen			
	De Glashorstschool heeft recht op een elfde lokaal. Deze zal vanuit het budget voor onderwijshuisvesting begin 2020 worden vergoed.	✓	

## Programma 5: Sport, Cultuur en Recreatie

### Portefeuillehouder(s):

H.E. van Dijk-van Ommering / G. van Deelen / I. van Ekeren

### Programmacoördinator:

R.J. ter Horst

### Samenvatting missie:

De gemeente Scherpenzeel wil een vitale samenleving zijn waarin inwoners de mogelijkheid wordt geboden actief deel te nemen aan en gebruik te maken van activiteiten en voorzieningen op het terrein van kunst, cultuur, bibliotheekwerk en recreatie & toerisme. Een goed sportbeleid en geschikte sportvoorzieningen bevorderen het welzijn van de burgers. Behoud en versterking van onze monumenten geeft karakter aan Scherpenzeel en draagt bij aan een aantrekkelijke omgeving om in te leven, wonen en recreëren.



Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
<b>Cultuurpresentatie, cultuurproductie en cultuurparticipatie</b>			
Aandacht schenken aan 75 jaar bevrijding			
	Met diverse verenigingen en scholen invulling geven aan het herdenken en vieren van 75 jaar bevrijding.	!	Door Corona crisis kounnen veel geplande activiteiten niet worden uitgevoerd.
<b>Media</b>			
Inzicht krijgen in de maximale exploitatie- en positioneringsmogelijkheden van De Breehoek			
	Onderzoeken wat de voortgang is m.b.t. de in het verleden afgestemde verbeterafspraken, wat de optimalisatiemogelijkheden zijn voor De Breehoek op de lange termijn en de daaraan gekoppelde financiële consequenties	✓	
		✓	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
	Duidelijkheid scheppen omtrent De Breehoek voor een langere termijn		
<b>Openbaar groen en (openlucht) recreatie</b>			
Adequaat reageren op melding Beheer Openbare Ruimte			
	Het invoeren van een "App" om efficiënt en effectief om te gaan met meldingen. Dit wordt samen met de implementatie van het documentmanagementsysteem Djuma opgepakt.	✓	
De overlast van de Eikenprocessierups beperken			
	De preventieve en curatieve bestrijding intensiveren.	✓	
De overlast van hondenpoep beperken			
	Na ontwikkeling van enkele woningbouwprojecten de hondenpoepbeleidskaart aanpassen	✓	
	Uitvoering geven (inrichtingsmaatregelen en handhaving) aan het hondenpoepbeleid	✓	
De waardevolle bomenstructuur in Scherpenzeel waarborgen en Het huidige beheerniveau van het groen behouden			
	Het bestaande onderhoudsniveau handhaven en waar mogelijk verbeteren	✓	
	Jaarlijkse vervanging / renovatie van bomen en plantsoenen door de eigen groendienst	✓	
		✓	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
	Nieuwe plantsoenen zoveel mogelijk klimaat- en plaagbestendig en biodivers inrichten		
Een grotere betrokkenheid van onze inwoners bij het groen			
	Jaarlijks organiseren van een Natuurwerkdag en een Boomfeestdag	!	De activiteiten konden in het voorjaar van 2020 niet doorgaan ivm de Corona crisis.
Een hogere ecologische waarde creëren door het toepassen van vogel- en insectenvriendelijke beplantingen			
	Het toepassen van vogel-, vlinder- en bij-vriendelijke boom- en heestersoorten	✓	
Een soortenrijker bomenbestand			
	Het continueren van het soortenbeleid uit 2007 waarbij een geleidelijke overgang plaatsvindt naar een gevarieerder bomenbestand	✓	
	Het areaal van inlandse eiken beperken in verband met de Eikenprocessierups	✓	
Een veilig, vitaal en gezond bomenbestand			
	Het uitvoeren van planmatig boomonderhoud	✓	
	Het uitvoeren van de wettelijk verplichte boomveiligheidscontroles en het daaruit volgende onderhoud.	✓	
Veilige speelomgeving voor de jeugd			
		✓	



Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
	De jaarlijkse veiligheidsinspectie vormt input voor structureel beheer, vervanging, reparatie en onderhoud		
	Bij renovaties speellocaties hygiënischer inrichten	✓	
<b>Sportaccommodaties</b>			
Bikepark Scherpenzeel			
	Communiceren over de locaties van een bikepark	✓	
	De aanleg van een Bikepark in Scherpenzeel.	✓	
	Gezamenlijke afspraken maken met de initiatiefnemers ten aanzien van onderhoud en beheer.	✓	
Een goede kwaliteit van de sportvelden waarborgen			
	Middels een beheerplan wordt vorm gegeven aan een effectief beheer en zelfwerkzaamheid van de verenigingen tegen lage kosten.	✓	
<b>Sportbeleid en activering</b>			
Een actueel integraal sportbeleid gericht op diversiteit in sportvoorzieningen en maatschappelijk effecten van sportdeelname (zorg/welzijn)			
		✓	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
	<p>Inzetten van de combinatiefunctionaris om doelgroepen die sporten uit te breiden en een gevarieerd sportaanbod te bieden i.s.m. de sportorganisaties. Nadruk ligt bij interventieprogramma's voor doelgroepen en ondersteuning van de verenigingen door</p>		
<p>Een toename van de deelname van onze inwoners –en dan met name de jeugd- aan sport- en recreatieve activiteiten door het bieden van een aantrekkelijk en gevarieerd aanbod van sportieve en recreatieve voorzieningen</p>			
	<p>Inzetten van de combinatiefunctionaris om doelgroepen die sporten uit te breiden en een gevarieerd sportaanbod te bieden i.s.m. de sportorganisaties. Nadruk ligt bij interventieprogramma's voor doelgroepen en ondersteuning van de verenigingen door</p>		
<p>Met JOS een samenhang van voorzieningen creëren t.b.v. een sterke sociale infrastructuur voor de jeugd en zo kansen bieden voor een optimale ontwikkeling</p>			
	<p>Organiseren van activiteiten waarbij aandacht is voor o.a. educatie, sport, cultuur, natuur en milieu, techniek, (sociale) veiligheid en gezondheid</p>		

## Programma 6: Sociaal Domein

### Portefeuillehouder(s):

H.E. van Dijk-van Ommering

### Programmacoördinator:

B.J. Burema-Bannink

### Samenvatting missie:

Het voor de inwoners van Scherpenzeel bieden van hulp en ondersteuning voor de verbetering van deelname aan de samenleving. We versterken de zelfredzaamheid van inwoners en bieden een vangnet waar nodig. Het volgende beginsel is hierbij uitgangspunt: eerst Zelf of Samen, pas daarna inzet van een Professional (Ze-Sa-Pro)

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
<b>Arbeidsparticipatie</b>			
Activering van alle inwoners welke vallen onder de Participatiewet.			
	Samenwerking met (vrijwilligers)organisaties en bedrijven intensiveren zodat zij de inwoners kunnen activeren en ondersteunen op weg naar (betaald) werk samen met de gemeente	✓	
Afstand tot de arbeidsmarkt verkleinen			
	Verder intensivering van de samenwerking met het werkgeversservicepunt	✓	
	Inzetten van een jobhunter vanuit het werkgeversservicepunt voor werkfitte kandidaten	✓	
	Inzetten van re-integratie instrumenten om de weg naar arbeid zo kort mogelijk te maken	✓	
Samenwerking met de andere FoodValley gemeenten			

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
	Voortzetten van de samenwerking op het gebied van Re-integratie	✓	
Statushouders integreren in onze samenleving			
	Nieuwe wet inburgering uitwerken in overleg met lokale partners	✓	
	Blijven stimuleren en ondersteunen van de huidige statushouders richting (betaald) werk	✓	
<b>Begeleide participatie</b>			
Beschermd werken is toekomstbestendig			
	Voldoen aan de taakstelling voor het aantal beschutte werkplekken door zoveel mogelijk lokaal duurzame plaatsen te creëren.	✓	
Kwetsbare inwoners doen mee in onze samenleving op het gebied van arbeidsparticipatie.			
	Inzetten van jobcoach voor de begeleiding	✓	
	Inzetten instrumenten ter bevordering van de arbeidsparticipatie	✓	
<b>Inkomensregelingen</b>			
Inkomensregelingen laten aansluiten op de behoefte van onze inwoners			
	Evalueren van de huidige gemeentelijke inkomensregelingen (bijzondere bijstand- en het minimabeleid) en herijken waar noodzakelijk	✓	
Specifiek aandacht geven aan kinderen uit lage inkomensgroepen voor deelname aan sport en cultuur			

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
	Aansluiting zoeken bij het jeugdsport- en cultuurfonds, zodat kinderen die in een gezin opgroeien met beperkte financiële middelen, de mogelijkheid wordt geboden om deel te nemen aan sportieve- en culturele activiteiten	✓	
<b>Maatwerkdienstverlening 18-</b>			
Het verlenen van integrale hulp door samenwerking te verbeteren			
	Doorontwikkeling van de ondersteuningsteams bij basisscholen en de peuteropvang	✓	
	Tussenevaluatie van de pilot SOH	✓	
Monitoren en beheersen van uitgaven			
	Onderzoeken van ontwikkelingen en trends en beheersmaatregelen voorstellen en uitvoeren	✓	
Samenwerking met de andere FoodValley gemeenten			
	Evalueren van de regionale samenwerking Jeugdhulp FoodValley	✓	
Transformatie van de regionaal in te kopen jeugdhulp			
	Lokale uitvoering van het regionale Foodvalley transformatieplan 'zorg voor jeugd 2018 t/m 2020'	✓	
<b>Maatwerkdienstverlening 18+</b>			

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
Advies en ondersteuning dragen bij aan het versterken van de zelfredzaamheid			
	Evaluëren cliëntondersteuning door MEE Veluwe en de SWO met het oog op de te realiseren indicator ad 72 procent (bekendheid van deze dienstverlening)	✓	
Maatwerkvoorzieningen bieden voldoende compensatie			
	Onderzoek naar de oorzaken van de toename van de voorziening Wmo-begeleiding	✓	
<b>Maatwerkvoorzieningen (WMO)</b>			
Bevordering en bescherming van de gezondheid van inwoners			
	Implementeren van de Wvggz (Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg)	✓	
Inzicht in de woonbehoefte van ouderen en kwetsbaren			
	Uitvoeren van de visie wonen, zorg en welzijn als onderdeel van de Woonvisie 2020 e.v.	✓	
Kwetsbare (jonge) inwoners begeleiden naar zelfstandig wonen			
	Faciliteren van zelfstandig wonen samen met netwerkpartners	✗	Begeleid wonen project kan pas starten na bouw Kwinties.
Oudere inwoners blijven zo lang mogelijk thuis wonen			
	Faciliteren van het langer thuis wonen van ouderen samen met de netwerkpartners	✓	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
Realiseren sluitende aanpak leeftijdscategorie 16 tot 27 jaar			
	Uitvoeren van de resultaten van de evaluatie 18- (jeugdhulp) en 18+ (Wmo, Participatiewet)	✓	
Samenwerking met de andere FoodValley gemeenten			
	Voortzetten van de samenwerking op het gebied van Wmo, Beschermd Wonen, maatschappelijke opvang en GGZ	✓	
<b>Samenkracht en burgerparticipatie</b>			
Het centraliseren van de sociale basisinfrastructuur in "De Inloop"			
	Doorontwikkeling van De Inloop tot het centrale ontmoetings- en informatiepunt op het gebied van het Sociaal Domein	✓	
Integrale aanpak binnen het Sociaal Domein			
	Uitvoeren van het jaarlijks uitvoeringsprogramma van het Beleidsplan Sociaal Domein	✓	
Investeren in de toekomst en talenten van jongeren			
	Organiseren van een jeugdraadsvergadering	✓	
Praktische hulp en ondersteuning bieden voor mantelzorgers			
	Mantelzorgers worden gestimuleerd om gebruik te maken van het aanbod en er wordt een dienstenbon ontwikkeld voor extra ondersteuningsaanbod	✓	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
Professionele organisaties, vrijwilligersorganisaties, kerken en gemeenten werken optimaal samen			
	Het nemen van de regierol bij het faciliteren en versterken van de samenwerking met lokale partners	✓	
Sluitende aanpak voor huiselijk geweld en kindermishandeling			
	Lokaal uitvoeren van de regiovisie West-Veluwe Vallei	✓	
Stimuleren van een omslag in 'denken en doen' in de lokale samenleving: zelf- en samenredzaamheid. (transformatie)			
	Stimuleren en faciliteren van burgerinitiatieven of initiatieven gericht op preventie, versterken van het voorveld en zelfredzaamheid	✓	
	Voortzetten van de pilot 'Buurtgezinnen' t/m 2021	✓	
	Continueren van het Mantelzorgcompliment	✓	
Terugdringen van alcoholgebruik			
	Het uitvoeren van de campagnes van het regionaal project Frisvalley 3.0	✓	
Uitvoering geven aan het manifest 'Waardig ouder worden'			
	Bijzondere aandacht voor het tegengaan van eenzaamheid in overleg met onze ketenpartners	✓	



Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
<b>Wijkteams</b>			
Inwoners met een ondersteuningsvraag maken optimaal gebruik van voorliggende voorzieningen			
	De digitale sociale kaart Scherpenzeel is operationeel	✓	
Inwoners met verward gedrag komen snel in beeld (vroegsignalering) en worden naar de juiste vorm van ondersteuning geleid			
	Realiseren (samen met de regiogemeenten) van een sluitende aanpak voor personen met verward gedrag.	✓	
	Evalueren van de projecten Time-out en Beschermd Wonen	✓	

## Programma 7: Volksgezondheid en Milieu

### Portefeuillehouder(s):

H.E. van Dijk-van Ommering

### Programmacoördinator:

R.J. ter Horst

### Samenvatting missie:

De gemeente wil in belangrijke mate bijdragen aan een gezond en prettig leefmilieu voor haar inwoners. De gemeente draagt zorg voor het verzamelen en afvoeren van afvalstoffen en afvalwater op milieu hygiënische verantwoorde wijze. Handhaving van milieuwetgeving met betrekking tot andere partijen hoort daar ook bij. Daar waar mogelijk en/of wenselijk draagt de gemeente zorg voor een meer duurzame inrichting van de openbare ruimte, het stimuleren van milieuvriendelijk beheer en het versterken van het landschap. Tevens draagt de gemeente zorg voor voldoende en adequate begraafmogelijkheden.

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
<b>Afval</b>			
Conform het Grondstoffenbeleidsplan is de inzet voor 2020 om 75 % hergebruik te realiseren en een maximale hoeveelheid restafval van 100 kilogram per inwoner; voor 2022 ligt de lat op 80 % hergebruik en 80 kilogram restafval per inwoner			
	Voortzetten van tariefdifferentiatie (diftar) op aanbodfrequentie van de minicontainer voor restafval. Inwoners in appartementencomplexen betalen voor elke inworp in de verzamelcontainer	✓	
	In 2020 evalueren we. De vraag wordt beantwoord of met de introductie van diftar de doelstellingen voor 2020 en uiteindelijk voor 2022 kunnen worden gehaald.	✓	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
<b>Begraafplaatsen</b>			
De exploitatie en beheer van de begraafplaatsen toekomstbestendig maken			
	De beheerverordening en het beleid herzien.	✓	
	Wij betrekken de begrafenisondernemers	✓	
Het handhaven van het huidige beheerniveau van de begraafplaatsen			
	Het (in eigen) beheer van de begraafplaatsen uitvoeren conform de bestaande beheerlijnen welke in de paragraaf Kapitaalgoederen worden omschreven.	✓	
	Het maaiwerk is uitbesteed en wordt conform kwaliteitsniveau A uitgevoerd.	✓	
Op een efficiënte, juiste wijze de begrafenissen regelen en het verlopen van grafrechten correct bijhouden			
	De Begraafplaatsadministratie digitaliseren en actualiseren.	✓	
Voldoende begraafcapaciteit genereren			
	In 2020 start de voorbereiding voor uitbreiding van begraafplaats Lambalgen.	✓	
<b>Mileubeheer</b>			
Duurzame bedrijven			
		!	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
	We enthousiasmeren bedrijven om energie- en duurzaamheidsmaatregelen te treffen.		Alle tijd en energie is de eerste maanden aan andere energieprojecten besteed. In overleg met de nieuwe collega bedrijven & ondernemen pakken we dit op.
Duurzame mobiliteit			
	We faciliteren laadpalen voor elektrische auto's en fietsen in de openbare ruimte.	✓	
Een veilig en gezond woon- en leefmilieu			
	Continueren van een goede onderlinge dienstverlening en samenwerking tussen gemeente en OddV, waarbij de OddV de afgesproken milieutaken uitvoert.	✓	
We zijn in 2050 energieneutraal			
	We stellen daken van openbare gebouwen beschikbaar voor zonnepanelen	!	In afwachting van de resultaten van het huisvestingsonderzoek is de aanleg van zonnepanelen in de "wacht" gezet.
	We wenden een deel van de opbrengsten uit grondexploitaties aan voor duurzaamheidsmaatregelen.	✓	
	We stellen een Energievisie Scherpenzeel op.	✓	
	We zetten in op energiebesparing en een gevarieerde energiemix	✓	
	We maken het Sportpark De Bree energieneutraal	✓	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
	We bouwen nieuwbouwwoningen energieneutraal		? – volgens mij niet energieneutraal (nul op de meter), wel bijna energieneutraal. Vraag staat uit bij Wouter, Gé, Hans.
	We stimuleren dat bestaande woningen energieneutraler worden.	✓	
	Deelname aan CO2 prestatieladder voor overheden	!	Door gebrek aan capaciteit is dit nog niet opgepakt.
	We werken mee aan de regionale energiestrategie (RES)	✓	
<b>Riolering</b>			
Betrokken en bewuste inwoners			
	Communicatie, informatie en gezamenlijke projecten	✓	
Een goede kwaliteit van het oppervlaktewater in de bebouwde kom			
	Uitvoeren van het vastgestelde – bij het Waterplan behorend – Uitvoeringsplan (in samenwerking met de gemeente Woudenberg en het Waterschap)	✓	
Een onbelemmerde afvoer van (afval)water naar de afvalwaterzuiveringsinstallatie			
	Uitvoeren van het nieuw gemeentelijk waterplan (GWP) 2020-2024.	✓	
Klimaat-adaptief riolerings- en watersysteem			
	Klimaat-adaptieve maatregelen in het nieuwe GWP en uitvoeren	✓	
	Samenwerken met het waterschap Vallei en Eem in Platform water	✓	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
Wateroverlast voorkomen op straat, in kruipruimtes (in de bebouwde kom) (vermindering klachten)			
	Het doel- en planmatig onderhoud en beheer van kolken/drainage handhaven	✓	
	Uitvoeren maatregelen tegen grondwateroverlast volgens het Grondwaterbeleid- en beheersplan	✓	
<b>Volksgezondheid</b>			
Bevordering en bescherming van de gezondheid van inwoners			
	Bewaken van de aanrijtijden van ambulances	!	De aanrijtijden voldoen nog niet aan de norm.
	Publieksinformatie uitgeven over actuele onderwerpen op het gebied van gezondheid, bijv. over vaccinaties	✓	
Terugdringen van alcoholgebruik			
	Stimuleren van bewustwording van de gezondheidsrisico's van alcoholgebruik onder verschillende doelgroepen	✓	

## Programma 8: Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Stedelijke Vernieuwing

<b>Portefeuillehouder(s):</b>	
H.E. van Dijk-van Ommering /	I. van Ekeren
<b>Programmacoördinator:</b>	
R.J. ter Horst	

<b>Samenvatting missie:</b>
Scherpenzeel is een gemeente met een aantrekkelijke dorpskern, een landschappelijk fraai buitengebied en biedt ruimte voor ondernemen. Het is er goed wonen en er zijn voldoende betaalbare woningen. Het aanbod sluit aan op behoefte van al onze inwoners; van starters tot senioren en met huur- en koopwoningen.

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
<b>Grondexploitatie (niet bedrijventerrein)</b>			
Passende gebiedsontwikkeling en zorgvuldige en optimale grondexploitaties			
	Ontwikkelen analoog aan structuurvisie	✓	
	Duurzaam bouwen (incl. duurzame inrichting openbare ruimte)	✓	
	Markconforme grondprijzen hanteren	✓	
	Betaalbaar wonen binnen de Gemeente Scherpenzeel bevorderen	✓	
	Zoeken van participatie met haar inwoners bij nieuwe plannen	✓	
<b>Ruimtelijke Ordening</b>			
Bouwen voor senioren			
	Bouwen/ontwikkelen volgens Woonvisie	✓	
	Project Weijdelaer realiseren	✓	
Doorstroming op de woningmarkt binnen Scherpenzeel bevorderen			

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
	Ontwikkelen volgens Woonvisie	✓	
Duidelijk en geactualiseerd RO-beleid			
	Bestemmingsplannen actueel houden	✓	
	Toewerken naar een minimum aantal bestemmingsplannen	✓	
	Werken naar eenduidige en uniforme bestemmingsplannen zonder overbodige regels. Wij betrekken onze inwoners.	✓	
Een duidelijk kader voor de lange termijn geven voor ontwikkelingen in de fysieke leefomgeving			
	Omgevingsvisie opstellen	!	Vanwege Coronacrisis participatietraject uitgesteld.
	Inwoners betrekken.	!	Vanwege Coronacrisis participatietraject uitgesteld.
Organisatie voorbereiden op nieuwe Omgevingswet			
	Volgen van ontwikkelingen en actualiteiten	✓	
	Werkprocessen/protocollen indien nodig tijdig aanpassen	✓	
	Aansluiten op het Digitaal Stelsel Omgevingswet	✓	
Voldoende huur/koop voor starters, sociale sector			
	In overeenkomsten het aantal huurwoningen in de sociale sector (incl. de huurprijs) vastleggen	✓	
	Ontwikkelen volgens Woonvisie	✓	



Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
Voorzien in woningbehoefte, benutten potentie			
	Middels projectmatig werken voortzetten actieve(re) regierol grondpolitiek	✓	
	Vraag gestuurde ontwikkeling, gedoseerd en gefaseerd (o.a. input lokale makelaars)	✓	
	Globale flexibele planologische regelingen	✓	
<b>Wonen en bouwen</b>			
Continue samenwerking op woongebied regionaal (RFV) en interprovinciaal			
	Uitvoering blijven geven aan het woonbeleid conform de Regionale Woonagenda Foodvalley	✓	
Huisvesten statushouders			
	Behalen van de door het Rijk opgelegde taakstelling	✓	
Koopwoningen voor starters bereikbaar maken			
	Behoeftte van starters onderzoeken in de woonvisie 2020 e.v. en verdere maatregelen ontwikkelen voor starters	✓	
Meer gemeentelijke regie binnen de volkshuisvesting			
	Uitvoering geven aan de in 2018 te maken prestatieafspraken 2019-2022	✓	
Toekomstbestendig woonbeleid			
		✓	

Bereiken?	Doen?	Voortgang	Toelichting en maatregelen
	Uitwerken geactualiseerde woonvisie en het opstellen van een nieuwe Woonvisie voor 2020 e.v.		

### 1. Inleiding

Als gevolg van het besluit van de gemeenteraad op 9 december 2019 begon 2020 met een college met twee nieuwe wethouders en een nieuw coalitieakkoord. Dit betekende dat de portefeuillevverdeling herzien werd en de planning voor 2020 opnieuw tegen het licht is gehouden. Dit kostte de nodige inspanning, maar heeft een plek gekregen in onze cyclusdocumenten.

Het college streeft naar zelfstandigheid van de gemeente Scherpenzeel en is daarover in gesprek met de provincie. In de kadernota wordt weergegeven hoe de kaders voor een toekomstbestendig n ingevuld kunnen worden. Daarbij is duurzaamheid van de bedrijfsvoering naast bestuurskracht een belangrijk thema.

Als gevolg van Corona moesten we in rap tempo onze bedrijfsvoering aanpassen. Op 12 maart hadden we een medewerkersbijeenkomst over organisatie ontwikkeling met als motto "*met elkaar, voor elkaar*". De dag erna moesten we al thuis gaan werken en allerlei maatregelen treffen om veilig te werken op kantoor en extra faciliteiten te regelen voor het thuiswerken. De organisatie ontwikkeling staat daarmee tijdelijk op een lager pitje dan we ons voorgenomen hadden. Wel houden we vast aan onze kernwaarden "*Dienstverlenend, Krachtig en Betrokken*".

We houden er rekening mee dat de periode van werken en vergaderen op afstand zeker tot eind augustus zal duren. Daarnaast werken we aan de zogenaamde '1,5 meter werkomgeving'.

De Coronacrisis leidt ook tot extra drukte bijvoorbeeld voor aanvragen van TOZO-uitkering door zelfstandigen. Dit wordt in samenwerking met Barneveld voortvarend opgepakt. Ook bij de andere taakvelden van sociaal domein zien we dat de vraag oploopt (jeugdzorg, eenzaamheid e.d.) Ook onze verenigingen, welzijnsinstellingen, ondernemers e.d. vragen aandacht en ondersteuning. Deze kunnen we zeker bieden, zij het dat andere geplande werkzaamheden daardoor regelmatig naar achter schuiven.

Tot 1 september liggen alle evenementen stil. Het team Openbare Orde en Veiligheid heeft veel werk aan alle maatregelen vanuit de noodverordening inclusief het aansturen van de handhaving. Dit gebeurt in nauwe in samenwerking met de veiligheidsregio VGGM en de gemeente Barneveld.

### 2. Organisatieontwikkeling

Per 1 januari 2020 is het traject organisatieontwikkeling 2.0.2.0 gestart. Voor een deel zijn bestaande aandachtsgebieden/projecten uit het vorige traject voortgezet, voor een deel zijn er nieuwe projecten geformuleerd. De projecten zijn:

- Dienstverlening.
- Netwerkorganisatie
- Innovatie en processen
- Netwerkorganisatie
- Effectief samenwerken

## **Dienstverlening**

Resultaat van dit project is een organisatie brede visie op dienstverlening. We verwachten dat deze visie rond de zomer klaar is.

De visie op dienstverlening wordt vormgegeven door een aantal leidende principes. De leidende principes zijn algemene begrippen en krijgen betekenis door ze vanuit het oogpunt van de inwoners in te kleuren. Onze leidende principes gebruiken we als kompas. Bij alles wat we doen en organiseren vragen we ons af of het binnen de leidende principes past.

Deze leidende principes zijn: persoonlijk, korte lijnen, gastvrij en meedenkend.

## **Netwerkorganisatie**

Dit project gaat over de gemeentelijke rol van netwerkpartner. Samen met de samenleving, het college en de gemeenteraad willen we invulling gaan geven aan die rol. Het betrekken van inwoners bij beleid en uitvoering is niet nieuw. Maar we willen dit gestructureerde gaan aanpakken en meer ruimte creëren voor maatschappelijke initiatieven.

Hierbij sluiten we aan bij de aankomende wetswijziging van artikel 150 uit de gemeentewet, waardoor de plicht ontstaat om de inspraakverordening om te bouwen naar een participatieverordening.

## **Innovatie en processen**

Procesbeschrijvingen zijn een belangrijk onderdeel van de Administratieve Organisatie (AO). In 2019 zijn vrijwel alle processen binnen het sociaal domein beschreven.

In 2020 gaan we verder met procesbeschrijvingen binnen de afdelingen Gemeentewinkel en Ruimte en Groen, zodat op termijn alle werkprocessen binnen gemeente Scherpenzeel zijn beschreven.

## **Effectief samenwerken**

De beste resultaten halen we door goede samenwerking. Alleen ga je snel, maar samen kom je verder! In dit project verkennen we hoe dit het beste kunnen doen. We kijken hierbij nadrukkelijk verder dan de ambtelijke organisatie. Voor het beste resultaat zoeken wij nauwe samenwerking met onze inwoners, college en raad. Zo werken we aan een mooier en nog beter Scherpenzeel. Belangrijke activiteiten zijn trainingen politieke sensitiviteit en de toepassing en verdere ontwikkeling van de opgestelde richtlijn projectmatig werken.

## **Basis op orde**

Dit project bestaat uit huisvesting en ICT. Er zijn maatregelen genomen om de ruimten in gemeentehuis zo efficiënt mogelijk te benutten, nu de organisatie sterk groeit. Verder is dit project gericht op de verdere optimalisatie van onze ICT systemen, in samenwerking met gemeente Veenendaal.

## **3. Planning & Control en financiën**

Sinds kort werken we met LIAS, een tool om efficiënt samen te werken. Met LIAS kunnen we online beleidsdocumenten beheren en controleren. We stellen ermee doelen, analyseren resultaten en maken de rapportage inzichtelijk voor iedereen – van beleidsmedewerkers tot raadsleden en burgers.

## **4. Informatievoorziening**

Het Informatiebeleidsplan 2017-2020 vormt inhoudelijk vormt dit plan nog steeds de leidraad voor de werkzaamheden rond procesmatig werken en digitalisering. De

implementatie van het geselecteerde pakket Djuma is afgerond. Hierdoor wordt de dienstverlening aan de inwoners verder verbeterd en is beter inzichtelijk wat de stand van zaken is rondom ingekomen brieven, verzoeken en meldingen.

Uit de verplichte audits die hebben plaatsgevonden blijkt dat Scherpenzeel de noodzakelijke functies en procedures rond informatiebeveiliging goed ingeregeld heeft.

Het project rondom het onderbrengen van de WOZ en de BAG bij de gemeente Veenendaal is in volle gang. Binnenkort wordt de concept dienstverleningsovereenkomst opgeleverd en wordt duidelijk wanneer de medewerkers succesvol kunnen worden geplaatst.

## **5. HRM**

### *Formatie*

Per 1-1-2020 bedraagt de formatie 81,47 Fte.

De positie van het voormalig afdelingshoofd Bedrijfsvoering is voor de duur van het eerste half jaar van 2020 ingevuld door een interim afdelingshoofd. De verwachting is dat de vacature van afdelingshoofd in het 3<sup>e</sup> kwartaal van 2020 ingevuld zal zijn.

Volgens het afgesproken schema worden stapsgewijs vacatures ingevuld in het kader van de 14,2 fte uitbreiding, waarbij begonnen is met het invullen van cruciale functies als AOV en P&O.

Vanuit HRM wordt gewerkt aan de invulling van het 'nieuwe normaal' en wat dit betekent voor de interne organisatie. Het arbobeleid wordt herzien.

De invoering van de WNRA is goed verlopen, maar vergt regelmatig updates van diverse regelingen.

## Algemene dekkingsmiddelen

### Algemene uitkering

Een belangrijk onderdeel van de gemeentelijke inkomsten is de Algemene uitkering uit het gemeentefonds. De meicirculaire 2020 is bij het opstellen van deze Burap nog niet verschenen. Onderstaande berekening is gebaseerd op de september- en decembercirculaire 2019 op basis van de meest recente betaalspecificatie van het ministerie.

<b>2020</b>	<b>Alg uitkering</b>	<b>Sociaal Domein</b>
	<b>1e Firap</b>	<b>1e Firap</b>
Meest recente betaalspecificatie	11.655.942	237.118
Begrotingsstand	11.561.684	237.320
<b>Verschil</b>	<b>94.258</b>	<b>-202</b>
<i>Verklaring:</i>		
<b>Algemene Uitkering</b>		
Effect uitkeringsfactor	114.393	
Suppletie-uitkering integratie SD	-14.559	
Uitvoeringsksten SVB PGB trekkingsrecht	-12.992	
Hoeveelheidsverschillen/aanpassingen	7.416	
<b>Integratie-uitkering SD</b>		
Participatie		-202
<b>Totaal verklaring</b>	<b>94.258</b>	<b>-202</b>

#### *Suppletie-uitkering integratie Sociaal Domein*

Dit betreft een actualisatie van de uitkering op basis van nacalculatie, komende uit de decembercirculaire 2019.

#### *Uitvoeringskosten SVB PGB trekkingsrechten*

Betreft het gemeentelijk aandeel in de uitvoeringskosten van de Sociale Verzekeringsbank wat uit de Algemene uitkering is genomen.

#### *Overige en hoeveelheidsverschillen*

De hoeveelheidsverschillen worden voornamelijk verklaard door actualisatie van de ingebrachte basisgegevens. Te denken valt aan inwoneraantal, aantal woningen, uitkeringsontvangers en eenouderhuishoudens.