

Gemeente Scherpenzeel



Heeft u hulp nodig?

De gemeente gaat met u in gesprek

Postbus 100
3925 ZJ SCHERPENZEEL
Stationsweg 389a
3925 CC SCHERPENZEEL

Telefoon: (033) 277 23 24
E-mail: info@scherpenzeel.nl
Internet: www.scherpenzeel.nl





De gemeente gaat met u in gesprek

U heeft zich bij de Gemeentewinkel gemeld met een vraag waaruit blijkt dat u behoefte heeft aan ondersteuning. In dit contact is een meldingsformulier ingevuld, waarop staat op welk gebied u behoefte heeft aan ondersteuning. Naar aanleiding van de melding neemt een van onze klantmanagers contact met u op om een afspraak te maken voor een gesprek. Dat gebeurt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 weken na uw melding. Het Gesprek zal meestal bij u thuis plaatsvinden.

We kunnen ons voorstellen dat u graag wilt weten wat u van dat gesprek kunt verwachten. In deze folder leest u informatie over het Gesprek en hoe zich daarop kunt voorbereiden.



Waarover gaat het gesprek?

Een gesprek kan over van alles gaan, maar dit Gesprek gaat over hoe uw belemmeringen opgelost kunnen worden, om langer zelfstandig te kunnen wonen of om mee te kunnen doen aan de samenleving. Het doel van het gesprek is om helder te krijgen wat uw situatie precies is en welke problemen u tegenkomt. Het Gesprek dient ook om vast te stellen wat u eventueel zelf daaraan zou kunnen doen en wat u nodig heeft om uw problemen op te lossen. De klantmanager zal dit samen met u onderzoeken.



Wat is het resultaat?

Het resultaat van het Gesprek moet een passende oplossing voor uw probleem zijn. Welke oplossing dat is, kan per persoon verschillen. Het kan dus zijn dat voor uw buurman of -vrouw met hetzelfde probleem een andere oplossing passend is, omdat zijn of haar situatie anders is. Ook kan het zijn dat het resultaat bereikt wordt door een combinatie van oplossingen.



Verslag

Het Gesprek is niet vrijblijvend: het is belangrijk voor u en voor de gemeente.

Van het Gesprek wordt door onze klantmanager een verslag gemaakt. Daaruit moet in ieder geval blijken wat uw probleem precies is en welke oplossingen er passend zijn in uw situatie.

Na het gesprek krijgt u het verslag van ons toegestuurd. U kunt dan doornemen of alles klopt.



Aanvraag?

Als uit het Gesprek blijkt dat een gemeentelijke voorziening bijdraagt aan de oplossing van uw probleem, dan kunt u daarvoor een aanvraag indienen. Onze klantmanager kan deze aanvraag direct met u invullen en mee terugnemen. Het gespreksverslag dient dan als onderbouwing voor de beslissing op deze aanvraag.



Vorbereid in gesprek gaan

U kunt zich op het Gesprek voorbereiden door zelf thuis alvast hierover na te denken. Probeer voor uzelf te verwoorden:

- waar heeft u moeite mee?
- wat kunt u zelf (nog) wèl?
- wat wilt u bereiken (welk resultaat)?
- wat heeft u nodig?
- hoe zou u dat eventueel zèlf kunnen oplossen?
- zijn er mensen zijn in uw omgeving waar u een beroep op kunt doen?
- zijn er (vrijwilligers-)organisaties waar u hulp van kunt krijgen?

Tijdens het Gesprek kan de klantmanager dit verder met u onderzoeken.

Niet alleen

U kunt altijd iemand vragen om naast u bij het gesprek aanwezig te zijn. Dat kan een familielid zijn of iemand anders die u vertrouwt.

U kunt ook vragen om een **onafhankelijke cliëntondersteuner** die u bij kan staan. Bijvoorbeeld om het gesprek samen voor te bereiden. Of om met u mee te gaan naar het gesprek. Dit wordt in Scherpenzeel geboden door MEE Veluwe (voor 0 tot 100 jaar) en door de Senioren Welzijns Organisatie Scherpenzeel – Renswoude (vanaf 55 jaar). Cliëntondersteuning is altijd gratis.

Wilt u gebruik maken van een cliëntondersteuner? Dan vragen wij u dit zo spoedig mogelijk door te geven aan de klantmanager van de Gemeentewinkel. De klantmanager zorgt er dan voor dat een cliëntondersteuner contact met u opneemt.

Colofon:

Dit is een uitgave van de gemeente Scherpenzeel, versie juni 2015

Wijzigingen voorbehouden. Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.



Vragen?

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met een van de klantmanager van de Gemeentewinkel. Zij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 12.30 uur op telefoon (033) 277 23 24. Een vraag stellen per mail, via klantmanagers@scherpenzeel.nl kan ook.

Colofon:

Dit is een uitgave van de gemeente Scherpenzeel, versie mei 2017

Wijzigingen voorbehouden. Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.